

Pimiento OHG – Crazy Chair
Produktion & Vertrieb
Kolbermoorer Str. 37b
83109 Großkarolinenfeld

Tel +49 (0) 8031-208 23 65 +66
Fax +49 (0) 8031-599 066
E-Mail info@crazychair.de
Web www.crazychair.de



Allgemeine Geschäftsbedingungen • Pimiento OHG (01.06.2007)

1. Geltungsbereich und Änderungsvorbehalt

Alle Aufträge/Bestellungen werden auf Basis der von Pimiento OHG gültigen AGB ausgeführt. Die AGB können bei uns angefordert werden und sind auf der Homepage aufgeführt. Änderungen behalten wir uns ausdrücklich vor. Entgegenstehende AGB können wir nicht anerkennen.

2. Vertragsabschluss

Mit Ihrer eingehenden Bestellung kommt ein Vertrag zustande, der von uns sorgfältig ausgeführt wird. Zur Kostenersparnis und Abwicklungsvereinfachung versenden wir keine Auftragsbestätigungen, es sei denn, Sie wünschen diese ausdrücklich. Der Vertrag gilt als rechtskräftig, es sei denn, sie machen von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch (siehe Punkt 3). Kosten, Gebühren, Aufschläge (z.B. durch gesetzliche Zölle, Sicherheitspauschalen, Sonderausgaben), auf die Pimiento keinen Einfluss hat, werden bei Bekanntwerden auf die jeweiligen betroffenen Produkte umgelegt. Für den Fall, dass die Ware für einen erheblichen Zeitraum nicht verfügbar ist oder Datenbankfehler vorliegen, können wir die Bestellung nicht ausführen und behalten uns den Rücktritt vor. Hierüber werden wir Sie selbstverständlich unverzüglich nach Kenntnis informieren.

3. Widerrufsrecht

Das gesetzliche Widerrufsrecht nach §3 der Fernabsatzrichtlinie ermöglicht es Ihnen, binnen 14 Tagen nach Erhalt der Sendung Ihren Auftrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Für den Widerruf genügt das rechtzeitige Zurücksenden des Artikels. Nach Eingang von Widerruf und Ware erstatten wir Ihnen geleistete Zahlungen zurück. Bei Bestellungen unter einem Bestellwert von 40,- Euro trägt der Besteller die regelmäßigen Kosten der Rücksendung, es sei denn, die Ware entsprach nicht der bestellten Ware. Für alle anderen Rücksendungen über diesem Wert bitten wir um freie Rücksendung auf normalem Wege (nicht per Express) durch die Deutsche Post AG. Wir erstatten die angefallenen Kosten mit der Rückerstattung des bereits bezahlten Betrages. Die Ware ist im Falle einer Rücksendung so zu verpacken, dass sie keinen Schaden nehmen kann.

Bitte kündigen Sie die Rücksendung vorher telefonisch an (+49(0)8031-20 82 366 + 365) und lassen Sie sich eine Bearbeitungsnummer zuteilen, damit Ihre Sendung zugeordnet werden kann. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an: Pimiento OHG - Crazy Chair, Kolbermoorer Str. 37b, Fax: 0049-(0)8031 - 59 90 66, Email: info@crazychair.de.

4. Lieferungen

Innerhalb Deutschland ohne Mindestbestellwert. Die Versandkosten entnehmen Sie bitte der Versandkosten-Übersicht. Wir halten Lagerbestände der meisten unserer Artikel und versenden i.d.R. innerhalb einer Woche. Bei Lieferverzögerungen erhalten Sie eine Nachricht. Bei Lieferungen außerhalb der EU und der Kanarischen Inseln sind die Einfuhrabgaben, die in den Zollgebieten variieren können, vom Kunden selbst zu tragen. In diese Länder fakturieren wir ohne die deutsche Mehrwertsteuer. Sie bezahlen dann direkt beim Postboten die für Ihr Land gültige Einfuhrumsatzsteuer. Wurde die Lieferanschrift vom Besteller nicht korrekt angegeben, so trägt der Besteller die Verantwortung und Pimiento OHG behält sich vor, den kompletten Betrag in Rechnung zu stellen. Dies gilt auch für nicht abgeholte Nachnahmesendungen, bei welchen nicht zuvor ein Widerspruch gegenüber Pimiento OHG eingereicht wurde. Kann die Liefersendung wegen Abwesenheit oder Annahmeverweigerung nicht zugestellt werden, behält sich Pimiento OHG vor, die entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Bestellungen mit unkorrekten oder fehlenden Daten werden telefonisch (falls eine Rufnummer angegeben ist) einmalig nachgearbeitet. Für Angaben, die am Telefon durchgegeben werden, haftet der Empfänger.

Pimiento OHG – Crazy Chair
Produktion & Vertrieb
Kolbermoorer Str. 37b
83109 Großkarolinenfeld

Tel +49 (0) 8031-208 23 65 +66
Fax +49 (0) 8031-599 066
E-Mail info@crazychair.de
Web www.crazychair.de



5. Zahlungs-Möglichkeiten

Wir bieten Ihnen die Zahlung per Kreditkarte, Nachnahme oder Vorkasse an.

Per Kreditkarte: Wir akzeptieren Euro-Mastercard und Visa. Sie geben uns die 16-stellige Kartenummer und das Gültigkeitsdatum an. Natürlich können Sie uns Ihre Daten auch zufaxen: 0049-(0)8031-59 90 66.

Per Nachnahme: Sie bezahlen bei Warenerhalt per Nachnahme. Wir weisen darauf hin, dass bei Lieferung durch die Deutsche Post AG noch eine Gebühr in Höhe von derzeit Euro 2,- (gilt in Deutschland) von Ihnen direkt erhoben wird. Nachnahme Lieferungen ins Ausland sind nicht in alle Länder sinnvoll oder möglich. Daher bitten wir bei Auslandslieferungen um Zahlung per Kreditkarte.

Per Vorkasse: Sie können den Rechnungsbetrag per Vorkasse auf unser Konto überweisen oder ihn bei Ihrer Bank einzahlen. Sobald der Betrag bei Pimiento OHG eingegangen ist oder uns die rechtsgültige Bankbestätigung vorliegt (Kopie des von der Bank abgestempelten Überweisungsscheines wird akzeptiert), wird der Versand ausgeführt.

Generelles: Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung aller bestehenden Forderungen das Eigentum von Pimiento OHG. Wenn Sie trotz Mahnung mit Fristsetzung in Verzug geraten, sind wir zur Erhebung von Zinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank berechtigt.

6. Gewährleistung

Offensichtliche Mängel an der Ware bzw. der Verpackung müssen innerhalb von 48 Stunden nach Warenannahme an Pimiento OHG - Crazy Chair, Kolbermoorer Str. 37b, Fax: 0049-(0)8031 - 59 90 66, Email: info@crazychair.de gemeldet werden. Hierfür teilen Sie uns bitte neben Ihrem Namen und dem Wohnort auch die Rechnungsnummer sowie Ihre Kundennummer mit. Im Falle eines Produktmangels, der nicht durch den Transport entstanden ist, kann Pimiento OHG nach Prüfung der Sache entweder Ersatz leisten oder die mangelhafte Ware gutschreiben. Weitergehende Ansprüche/Folgeansprüche des Käufers sind ausgeschlossen.

Für den Crazy Chair gelten folgende Gewährleistungsfristen: 5 Jahre bei sachgemäßem Einsatz/Anwendung/Aufhängung in privatem Gebrauch, auf Material und Verarbeitung. Produktionsbedingte Stoff-/Webfehler mit geringen Abweichungen, insbesondere auch Farbabweichungen zwischen Hängestuhl, Fußteil und/oder Armlehnen, stellen keinen Mangel zur Reklamation dar. Details sind der Gebrauchsanweisung zu entnehmen oder in Ausnahmefällen bei uns zu erfragen.

Speziell bei Bambusständer ist zu beachten: Bambusstangen sind Naturprodukte, die auf Grund ihrer Eigenart rissig werden bzw. auch zur Spaltenbildung neigen. Diese Risse haben keinen wesentlichen Einfluss auf die Stabilität. Wir weisen aber ausdrücklich darauf hin, dass für Bambusstangen bzw. Bambusständer keine Warenrücknahme oder Garantieleistung erfolgen kann.

Für alle anderen Produkte, die über Pimiento OHG angeboten werden, gelten die entsprechenden Gebrauchsanweisungen und die gesetzlichen bzw. ausgewiesenen Gewährleistungen.

7. Datenschutz

Ihre auftragsbezogenen Daten speichern wir unter Berücksichtigung der bestehenden Datenschutzgesetze. Ihre Adresse wird nicht an Dritte weitergegeben.

8. Fragen und Beratung

Bitte wenden Sie sich in jedem Falle direkt an uns:

Pimiento OHG - Crazy Chair
Kolbermoorer Str. 37b
83109 Großkarolinenfeld
Telefon: +49(0)8031-20 82 365 + 366
Fax: +49-(0)8031- 59 90 66
E-Mail: info@crazychair.de

9. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist München.